

معايير تقييم الأداء المؤسسي

ت	نوع المعيار	متطلبات المعيار	درجة التقييم		الملاحظات
			المفترضة	المستحقة	
١	التخطيط الاستراتيجي				
١-١		هل لدى التشكيل مصفوفة لتحليل البيئة الداخلية والخارجية مصفوفة SWOT ؟	١	١	الخطة الاستراتيجية الخمسية / المرفقة
٢-١		هل تم مشاركة الموظفين في تحليل SWOT ؟	١	١	التقييم الذاتي للكلية / المرفقة
٣-١		هل تم وضع مصفوفة لإدارة المخاطر على أساس الخطة الإستراتيجية للدائرة ؟		١	
٤-١		هل تم إعداد خطة إستراتيجية متضمنة تجديد الأولويات والأهداف والمبادرات والبرامج وحسب رؤية ورسالة وقيم المؤسسة ؟	٣	٣	مرفقة
٥-١		هل تم توعية الموظفين بأدوارهم في تنفيذ الخطة الإستراتيجية ؟	٢	٢	
٦-١		هل تم تشكيل فريق لمتابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية للدائرة وحسب التوقيتات الزمنية ؟	١	١	
٧-١		هل هناك توعية لموظفي الدائرة بمفهوم الخطة الإستراتيجية ومتطلباتها ؟	١	١	
٨-١		هل نسب الانجاز الفعلي متوافقة مع ما مخطط لها ؟	٢	٢	مرفقة ضمن الخطة الاستراتيجية
٩-١		هل تتبع الدائرة طرق قياس واضحة لمتابعة تنفيذ الخطة وبالتنسيق مع فريق المتابعة ؟	١	١	
١٠-١		هل كان لإدارة التشكيل دور فعال في وضع الأهداف والمبادرات ؟	١	٢	
درجة المعيار			١٤	١٥	

ت	نوع المعيار	متطلبات المعيار	درجة التقييم	الملاحظات
---	-------------	-----------------	--------------	-----------

اسم التشكيل المراد تقييمه	جامعة البصرة / كلية التربية للعلوم الصرفة
الموظفين المسؤولين	أ.م.د. نادية عاشور حسين
التاريخ	
اسماء المسؤولين عن التقييم	

تقييم الأداء المؤسسي لكلية

٢	المهام والهيكل التنظيمي	المفترضة	المستحدثة
١-٢	هل تم مراجعة مهام الدائرة وتحديثها حسب متغيرات العمل؟	٢	١
٢-٢	هل تتفق مهام الدائرة مع الخطة الإستراتيجية المعدة للدائرة؟	٢	٢
٣-٢	هل تم إعداد هيكل تنظيمي للدائرة؟	٢	٢
٤-٢	هل تم مراجعة الهيكل التنظيمي للدائرة وإعادة تشكيله حسب متطلبات العمل والخطة الإستراتيجية للدائرة؟	٢	٢
٥-٢	هل تم توزيع المهام حسب الاختصاصات والوظائف؟	١	١
٦-٢	هل الهيكل التنظيمي معن للجميع	١	١
درجة المعيار			
٩	١٠		
٣	المعرفة والتدريب	المفترضة	المستحدثة
١-٣	هل تم إعداد الخطة التدريبية حسب المتغيرات الوظيفية المشخصة بمصفوفة الكفاءة؟	٣	٢
٢-٣	هل يتم إشراك الموظفين في دورات تدريبية وحسب متطلبات الوظيفة؟	٢	٢
٣-٣	هل يقوم الموظفون المشتركين بالدورات المتخصصة بنشر المعرفة لباقي الموظفين؟	٢	٢
٤-٣	هل هناك نظام لقياس اثر التدريب؟	٢	٢
٥-٣	هل هناك معايير لاختيار الجهة التدريبية والمدرسين؟	٢	٢
٦-٣	هل هناك استبيان لمعرفة مدى المتدربين؟	٢	
٧-٣	هل هناك قاعدة بيانات عن الاحتياجات التدريبية ويتم تحديثها بشكل مستمر؟	١	١
درجة المعيار			
		١٤	

٤	الكفاءات والمهارات	المفترضة	المستحدثة
١-٤	هل هناك نظام لقياس الكفاءة ومستوى إتقانها	٢	٢
٢-٤	هل يتم مراجعة مصفوفة الكفاءة مع الموظف وتقييمها دوريا؟	٢	١
٣-٤	هل تتم الترقية على اساس الكفاءة والخبرة والتخصص؟	٢	٢
٤-٤	هل هناك تحفيز على الإبداع والابتكار في الدائرة	٢	٢
درجة المعيار			
٥	مراجعة الإجراءات والآليات المتبعة	المفترضة	المستحدثة
١-٥	هل هناك اجراءات عمل موثقة واضحة وفعالة في الدائرة؟	٣	٣
٢-٥	هل يتم مراجعة هذه الاجراءات والاليات من قبل جهة متخصصة لتحديثها؟	٢	١
٣-٥	هل يتم توثيق هذه الاجراءات ورقيا والكترونيا؟	٢	٢
٤-٥	هل تم تحديد اجراءات السلامة المهنية والصحية والطوارئ للدائرة؟	٢	٢
٥-٥	هل هناك توعية وتثقيف للموظفين باجراءات العمل؟	٢	٢
٦-٥	هل هناك توقيت زمني لانجاز الإجراء؟	١	١
درجة المعيار			
		١٢	

١. كاميرات المراقبة
٢. صناديق الاسعافات الاولية
٣. اسطوانات اطفاء الحريق

اعلان اجراءات العمل جداريا

٦	التكنولوجيا والانظمة الالكترونية	المفترضة	المستحدثة
١-٦	هل يتم استخدام وسائل الكترونية فعالة للاتصال والتواصل بين الموظفين كـ outlook ؟	٢	
٢-٦	هل هناك أنظمة HR الكترونية تمكن الموظف من الدخول الى معلوماته الشخصية ؟	٢	١
٣-٦	هل الموظفين لديهم المعرفة الكافية بضوابط وتعليمات التداول الالكتروني ؟	٢	١
٤-٦	هل لدى الدائرة نظام توثيق وحفظ الكتروني للوثائق (أرشفة) ؟	٢	٢ ١ . البريد اليومي ٢ . معلومات منتسبي الكلية ٣ . سجلات درجات الكلية ٤ . الرسائل والاطاريح ٥ . الخطط الدراسية ٦ . وثائق التخرج ٧ . الندوات والحلقات النقاشية ٨ . النشاطات العلمية والثقافية
٥-٦	هل هناك برامج الكترونية بديلة عن الاستخدام الورقي ؟	١	١ بصمة حضور الموظفين وانصرافهم من الدوام /يوميا
درجة المعيار			
٧	القيادة وادارة التغيير	المفترضة	المستحدثة
١-٧	هل تم أعداد استبيانات رضا الموظفين عن عمل القيادة العليا للتشكيل ؟	٢	٢
٢-٧	هل تقوم الادارة العليا بعقد اجتماعات دورية مع كافة الموظفين ؟	٢	٢
٣-٧	هل تتبنى الادارة العليا منهجية الابداع والابتكار ؟	٢	٢
٤-٧	هل تشارك الادارة العليا الموظفين في اتخاذ القرار (اذا كان يؤثر على الجميع)	٢	٢ توزيع وتعميم القرارات على جميع الموظفين
٥-٧	هل هناك التزام للإدارة العليا بمعايير ومفاهيم الجودة ؟	٢	٢ ● اعلان جداريات بمفاهيم الجودة ● نشر شعارات الجودة ● تسهيل عمل فرق الجودة
٦-٧	هل هناك توعية وتأكيد على معايير النزاهة والشفافية واثارها القانونية ؟	٢	٢
٧-٧	هل هناك الية لتفويض الصلاحيات والمسؤوليات ؟	٢	وجود كراس

		٢	هل هناك خطة لإدارة الأزمات ؟		٨-٧
نعم حسب التوجيهات		١	هل هناك سياسة تدوير في المناصب الوظيفية ؟		٩-٧
		٢	هل هناك التزام من قبل الإدارة العليا بمبدأ إستراتيجية التمكين ؟		١٠-٧
		٢٠	درجة المعيار		
	المستدثة	المفترض		الشؤون المالية والموازنة	٨
كلا بسبب عدم تزويدنا بالمباغ المخصصة بالموازنة حيث تم صرف اقل من نصف المبالغ المخصصة للتشغيلية	١	٣	هل تم إعداد الموازنة بشكل علمي وضمن اطر إستراتيجية ؟		١-٨
نعم توجد موازنة وحسب الابواب	١	١	هل يوجد قياس لأثر النفقات ؟		٢-٨
نعم تم ترشيد الابواب غير الضرورية	٢	٢	هل يتم ترشيد غير الضرورية ؟		٣-٨
غير متماشية مع موازنة الكلية	١	٢	هل النفقات متماشية مع موازنة المؤسسة ؟		٤-٨
نعم هناك سيطرة ومتابعة للتخصيصات والابواب	٢	٢	هل هناك سيطرة ومتابعة دقيقة للتخصيصات المالية ومراقبة لحالات العجز في بعض الأيواب ؟		٥-٨
نعم هناك تقارير شهرية ترسل الى رئاسة الجامعة	١	١	هل هناك تقارير دورية تقدم للإدارة العليا عن الشؤون المالية؟		٦-٨
نعم	١	١	هل هناك تفويض مالي من قبل المسئول الأعلى لتسهيل الإجراءات المتبعة في الدائرة ؟		٦-٨
	٩	١٢	درجة المعيار		
		١٠٠	المجموع النهائي لتقييم المعايير		